

KARTA GWARANCYJNA - PL

ZASADY KONSERWACJI MEBLI

Przed przystąpieniem do użytkowania wyrobu użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z pełną treścią instrukcji, która przekazana jest w celu poinformowania o prawidłowym użytkowaniu wyrobu. Stosowanie się do wskazówek zawartych w tej instrukcji przedłuży trwałość, estetykę oraz pozwoli na bezpieczne korzystanie z wyrobu.

DREWNO:

Niedozwolone jest stawianie mebli z drewna w pomieszczeniach o zbyt wysokiej wilgotności powietrza, a także w pobliżu grzejników i innych bezpośrednich źródeł ciepła. Nie należy narażać powierzchni lakierowanych na uszkodzenia mechaniczne, gdyż powstałe w ich wyniku zarysowania i zagłębienia powodują brak ochrony drewna przed działaniem czynników zewnętrznych (wilgoci, promieni słonecznych).

Drewno należy regularnie odkurzać czystą i miękką szmatką (suchą lub delikatnie zwilżoną wodą).

ZASADY UŻYTKOWANIA MEBLI

1. Meble należy użytkować zgodnie z ich konstrukcją i przeznaczeniem.
2. Meble należy użytkować w pomieszczeniach suchych, zamkniętych i zabezpieczonych przed szkodliwymi warunkami atmosferycznymi oraz bezpośrednim działaniem promieni słonecznych. Normalne warunki klimatyczne użytkowania mebli: - wilgotność względna powietrza 40-70% - temperatura 15-30 °C
3. Mebli nie należy ustawiać w odległości mniejszej niż 1m od czynnych grzejników.
4. Polakierowane powierzchnie mebli należy chronić przed zarysowaniem i obciążeniem.
5. Należy unikać długotrwałego kontaktu polakierowanych powierzchni z wysokimi temperaturami. Czynnik ten może wpłynąć na uszkodzenie powłoki lakierniczej objawiające się w postaci odbarwień i zmatowień.
6. Elementów drewnianych nie wolno czyścić agresywnymi środkami.
7. Stoły i krzesła należy użytkować na równych powierzchniach.

WARUNKI GWARANCJI

1. DREWMIX Albert sp.k. udziela 24 - miesięcznej gwarancji na zakupiony przez Państwa towar liczonej od daty sprzedaży.
2. Przyjmując zamówienie zapewniamy, iż towar jest dobrej jakości i nie ma wad, spełnia swoje funkcje, pod warunkiem eksploatacji zgodnie z przeznaczeniem w warunkach nie odbiegających od typowych, przy normalnym ich obciążeniu oraz właściwej pielęgnacji i konserwacji (warunki prawidłowej eksploatacji określa instrukcja użytkowania)
3. Okres gwarancji liczy się od daty wydania wyrobu Klientowi.
4. Gwarancja obejmuje bezpłatną naprawę mebla w okresie gwarancyjnym. Sposób usunięcia wady określa gwarant.
5. Jeżeli kupujący dwukrotnie uniemożliwi dokonania oględzin lub naprawy mebla - w szczególności, gdy odmówi wydania mebla do naprawy fabrycznej uważa się, iż zrezygnował z uprawnień gwarancji.
6. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE - PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

1. Warunkiem wykonania naprawy gwarancyjnej jest dokonanie przez Klienta uzasadnionego i zgodnego z poniższymi wymogami zgłoszenia reklamacyjnego. Reklamacja powinna być zgłoszona do protokołu przyjęcia reklamacji wraz z oryginałem dowodu zakupu (umowy) oraz kartą gwarancyjną w salonie, w którym złożone zostało zamówienie, w terminie nie później niż 7 dni od daty ujawnienia wady. Odbiór lub wymiana reklamowanych mebli dokonywana jest w salonie w którym klient złożył zamówienie.
2. Po dokonaniu zgłoszenia przyjmujący reklamację niezwłocznie ustali z Nabywcą termin wizyty, celem dokonania oględzin reklamowanego mebla, który zostanie ustalony nie później niż 14-stego dnia od zgłoszenia reklamacji. W wypadku wad drobnych, nadających się do natychmiastowego usunięcia, przyjmujący dokona stosownej naprawy na miejscu, po dokonaniu oględzin.
3. W terminie do 14 dni od dnia oględzin Gwarant: - wystosuje pismo nie uznające reklamacji - uzna zgłoszoną reklamację, ustalając termin, w którym meble zostaną zabrane i zostanie dokonana naprawa.
4. W przypadku stwierdzenia braku podstaw do reklamowania mebli, wszystkie koszty, łącznie z kosztami transportu i naprawy ponosi Nabywca.

UTYLIZACJA MEBLI

W przypadku chęci utylizacji mebli zalecamy kontakt z lokalnymi firmami specjalizującymi się kompleksowym procesem zabierania starych mebli (odpadów wielkogabarytowych) z miejsca ich pozostawienia i ich profesjonalną utylizacją, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi oraz standardami ekologicznymi



WYŁĄCZENIA Z GWARANCJI

1. Utrata uprawnień gwarancyjnych następuje w przypadkach :
 - użytkowania mebla w zakresie temperatur poniżej 15 °C lub powyżej 30 °C,
 - użytkowania mebla w zakresie wilgotności powietrza poniżej 30% lub powyżej 80%,
 - zalania mebla wodą lub inną cieczą,
 - użytkowania mebla niezgodnie z przeznaczeniem,
 - zabrudzenia wyrobów
 - stwierdzenia niewłaściwego wykonania zabiegów czyszczenia i konserwacji,
 - stwierdzenia prób wykonania naprawy lub poprawek przez osoby nieuprawnione,
 - szkód i usterek spowodowanych przez zwierzęta,
 - szkód powstałych w wyniku niewłaściwego przewożenia mebli przez Klientów, np. podczas przeprowadzki. Przez niewłaściwe przewożenie należy rozumieć nie zachowanie należytej staranności w zabezpieczeniu przewożonych elementów,
 - szkód i usterek widocznych przy zakupie w następstwie których obniżono cenę wyrobu.
 - uszkodzeń mechanicznych.
2. Za wadę nie zostaną uznane :
 - różnice w stopniu twardości siedzisk pojedynczych elementów wyrobu tapicerskiego, wynikające z ich różnicowanej wielkości oraz uwarunkowane zastosowanymi rozwiązaniami konstrukcyjnymi
 - dopuszczalne różnice w kolorze i odcieniu drewna. Drewno jako materiał naturalny jest zróżnicowany i niepowtarzalny a drobne różnice nie są wadą wyrobu,
 - zmiany zachodzące naturalnie, podczas przeciętnej eksploatacji mebla - różnice i pofałdowania elementów siedzisk i oparcie powstałych w wyniku złego użytkowania. Należy równomiernie użytkować wszystkie siedziska kompletu krzeseł, ponieważ częste użytkowanie jednego siedziska spowoduje jego pofałdowanie i zdeformowanie,
 - właściwości wynikające z rodzaju użytego materiału
 - dopuszczalne różnice w odcieniu drewnianych elementów drewna oraz klejny naturalnej fornir. Drewno jako materiał naturalny posiada zróżnicowane odcienie zależne od jego naturalnych warunków siedliskowych:
 - widoczne promienie rdzeniowe drewna jako jeden z elementów jego budowy anatomicznej,
 - niezgodność wzorów mebli oraz odcieni tkanin w przypadku dokonywania napraw.

GUARANTEE CARD - EN

FURNITURE MAINTENANCE RULES

Before using the product, the user is obliged to read the full text of the manual. This manual is provided to inform about the proper use of the product. Please, remember that following the instructions in this manual will extend the durability, aesthetics and allow for safe use of the product.

WOOD: Solid wood furniture should not be placed in rooms with too high air humidity, or near heaters and other direct heat sources. Be careful not to expose the varnished surfaces to mechanical damage, as the resulting scratches and cavities result in the lack of protection of the wood against external factors (moisture, sunlight). Wood should be regularly cleaned with a clean and soft cloth, which can be dry or slightly moistened with water.

RULES FOR USING FURNITURE

1. Furniture should be used in accordance with their structure and intended purpose.
2. Furniture should be used in dry and closed rooms which are protected against harmful atmospheric influences and direct sunlight. Normal climatic conditions for the use of furniture: - relative air humidity 40-70% - temperature 15-30°C
3. Furniture should not be placed less than 1 meter from active heat sources.
4. Varnished furniture surfaces should be protected against scratching and hitting.
5. Long-term contact of painted surfaces with high temperatures and solvents should be avoided. These factors may also damage the paint coating, which appears in the form of discolouration and matting.
6. Wooden elements must not be cleaned with aggressive agents.
7. Tables and chairs should be used on even surfaces.

GUARANTEE CONDITIONS

1. DREWMIX Furniture Production Plant provides a 24-month guarantee for the goods purchased by you, started from the date of sale.
2. The person accepting an order ensures that the goods are of good quality and have no defects, perform their functions, provided that they are used in accordance with their intended use in conditions that do not differ from the typical ones, with normal load and proper care and maintenance (the conditions of proper use are specified in the instructions for use)
3. The guarantee period starts from the date of delivery of the product to the Customer.
4. The guarantee covers the free repair of the product during the guarantee period. The method of removing the defect is determined by the person accepting an order.
5. If the buyer makes it impossible to inspect or repair the furniture twice - in particular, when he/she refuses to hand over the furniture for factory repair, it shall be considered that he/she has resigned from the guarantee rights.
6. The guarantee period will be extended by the duration of the repair.

FURNITURE DISPOSAL

In case dispose of furniture, we recommend contacting local companies specializing in the comprehensive process of removing old furniture (bulky waste) from the place where it was left and its professional disposal, in accordance with applicable legal regulations and ecological standards.

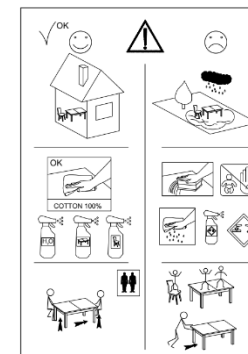


COMPLAINT PROCEDURE - COMPLAINT PROTOCOL

1. The condition for performing a guarantee repair is that the Customer makes a justified complaint in accordance with the following requirements. The complaint should be submitted to the complaint acceptance protocol along with the original proof of purchase (contract) and the guarantee card in the ordering place, no later than 7 days from the date the defect was discovered. Collection or replacement of the complained furniture is made in the ordering place.
2. After submitting the notification, the person accepting complaints will immediately arrange a visit with the Buyer in order to inspect the complained furniture. The date of the inspection of the furniture will be set no later than on the 14th day from the date of filing the complaint. In the case of minor defects that can be removed immediately, the person accepting will make an appropriate repair on the spot, after an inspection.
3. Within 14 days from the inspection, the Guarantor: - will send a letter not accepting the complaint - will accept the complaint, setting the date on which the furniture will be removed, and the repair will be made.
4. If there are no grounds to submit a complaint for the furniture, all costs, including transport and repair costs, will be covered by the Buyer.

EXCLUSIONS FROM THE GUARANTEE

1. The guarantee rights will be lost in the following cases:
 - using the furniture at temperatures below 15°C or above 30°C,
 - using the furniture in the range of air humidity below 30% or above 80%,
 - flooding the furniture with water or other liquid/ -soiling of the products.
 - improper use if the furniture, contrary to the intended purpose; mechanical damages.
 - confirmation of improper performance of cleaning and maintenance procedures,
 - attempts to perform repairs or corrections by unauthorized persons have been found,
 - damages and defects caused by animals,
 - damages resulting from improper transport of the furniture by the Customers, e.g. during relocation;
 - damages and defects visible during the purchase as a result of which the price of the product was lowered,
2. The following will not be considered a defect:
 - differences in the degree of hardness of the seats of individual elements of the upholstery product, resulting from their different sizes and determined by the design solutions used,
 - acceptable differences in the colour and hue of wood; wood as a natural material is diverse and unique, and minor differences are not a product defect,
 - changes occurring naturally, during the average use of the furniture - differences and folds in the elements of seats and backrests resulting from improper use; all seats of a set of chairs should be used evenly, because frequent use of one seat will cause its folding and deformation,
 - properties resulting from the type of material used,
 - acceptable differences in the hue of wooden elements and natural veneer. Wood as a natural material has various hues depending on its natural habitat conditions:
 - visible core rays of wood as one of the elements of its anatomical structure,
 - incompatibility of furniture patterns and shades of fabrics in the case of completing the furniture.



Zásady udržiavania nabytku

Pred začatím používania výrobku je používateľ povinný zoznámiť sa s úplným obsahom návodu . Tento návod bol poskytnutý s cieľom informovať o správnom používaní výrobku. Prosíme mať na pamäti, že používanie pokynov obsiahnutých v tomto návode predlži trvanlivosť, estetiku a umožní bezpečné používanie výrobku.

Drevo: Nemalo by sa dávať nábytok z masívneho dreva v miestnostiach s príliš veľkou vlhkosťou vzduchu, ako aj v blízkosti radiátorov a ostatných priamych tepelných zdrojov. Malo by sa tiež dávať pozor, aby nevystavovali lakované povrchy riziku mechanického poškodenia, pretože vznikle v jeho dôsledku poškriabanie a prehĺbenia spôsobujú nedostatok ochrany dreva proti pôsobeniu vonkajších faktorov (vlhkosti, snečného žiarenia). Drevo je treba tiež pravidelne utrieť čistou a mäkkou handričkou. Môže byť suchá alebo jemne zvlhčená vodou.

Pravidlá používania nábytku

1. Nábytok by sa mal používať v súlade s jeho konštrukciou a určením.
2. Nábytok by sa mal používať v suchých, uzavretých a zabezpečených proti škodlivým povetnostným podmienkam a priamemu pôsobeniu snečného žiarenia miestnostiach. Bežné klimatické podmienky používania nábytku: - relatívna vlhkosť vzduchu 40-70% - teplota 15 - 30 o C.
3. Nábytkok by sa nemal dávať vo vzdialenosti menšej ako 1mm od činných radiátorov.
4. Polakované povrchy nábytku by sa malo chrániť proti poškriabaniu a nárazom.
5. Je treba vyhýbať sa dlhodobého kontaktu lakovaných povrchov s vysokými teplotami a rozpúšťadlami. Tieto faktory môžu tiež ovplyvniť poškodenie vrstvu laku, ktoré sa prejavuje v podobe prefarbenia a matných miest.
6. Drevené prvky by sa nemali čistiť agresívnymi prostriedkami.
7. Stoly a stoličky je treba používať na rovnom povrchu.

Záručné podmienky

1. Továrne nábytku DREWIMIX" poskytuje 24 mesiace záruky na Vami zakúpený tovar počítajúci odo dátumu predaja.
2. Prijemca objednávky zaisťuje, že je tovar vysokej kvality, spĺňa svoje funkcie, za podmienok prevádzkovanie v súlade s určením za podmienok, ktoré sa neodchyľujú od typických, pri normálnom zaťažení a príslušnej starostlivosti a údržbe (podmienky správneho prevádzkovania určuje návod na používanie)
3. Záručné obdobie sa počíta odo dátumu vydania výrobku Zákazníkovi.
4. Záruka zahŕňa bezplatnú opravu výrobku v záručnej dobe. Spôsob odstránenia vady určuje príjemca objednávky.
5. Pokiaľ kupujúci dvakrát znemožní vykonanie prehliadky alebo opravu nábytku - najmä, ak odmietne vydať nábytok pre továrenskú opravu, má sa za to, že sa vzdal záručných oprávnení.
6. Záručné obdobie sa predlži o dobu trvania opravy.

Reklamačné konanie - reklamačná zápisnica

1. Podmienkou vykonania opravy je podanie Zákazníkom odôvodneného a zhodného s nižšie uvedeným požiadavkami reklamačného hlásenia. Reklamácia by sa mala hlásiť k zápisnici z prevzatia reklamačie spolu s originálom dôkazu o nákupe (zmluvou) a záručnou kartou v salóne, v ktorom bola podaná objednávka, v lehote najneskôr 7 dní odo dátumu odhalenia vady. Prevzatie a výmena reklamovaného nábytku sa vykonáva v salóne, v ktorom zákazník opodal objednávku.
2. Po vykonaní hlásenia, príjemca reklamácie bez odkladu dohodne sa s Kupujúcim ohľadom lehoty návštevy, s cieľom vykonať obhliadku reklamovaného nábytku. Termín obhliadky nábytku bude stanovený najneskôr 14. deň od podania reklamácie. V prípade drobných väd, ktoré nie je možné odstrániť okamžite, príjemca vykoná primeranú opravu na mieste, po vykonaní obhliadky.
3. V lehote 14 dní odo dňa obhliadky Ručiteľ: - podá písomnosť, ktorá neuznáva reklamáciu - uzná hlásenú reklamáciu a určí lehotu, v ktorej bude nábytok prebraný a bude vykonaná oprava.
4. V prípade zistenia nedostatku dôvodu pre reklamáciu nábytku, všetky náklady, vrátane prepravných nákladov a nákladov na opravu znáša Kupujúci.

Vylúčenia zo záruky

1. K strate záručných oprávnení dochádza v prípadoch:
 - používania nábytku v rozsahu teplot pod 15 o C alebo nad 30 o C,
 - používania nábytku v rozsahu vlhkosti vzduchu pod 30% alebo nad 80%,
 - zaliatia nábytku vodou alebo inou tekutinou,
 - používania nie v súlade s určením,
 - zašpinenia výrobkov
 - zistenia nesprávneho vykonania čistenia a údržby,
 - zistenia pokusov o vykonane opravy alebo úprav neoprávnenými osobami,
 - škôd a porúch spôsobenými zvieratami,
 - škôd, ktoré vzniknú v dôsledku nesprávnej prepravy nábytku Zákazníkmi, napr. počas sťahovania. Nesprávnu prepravou nábytku sa rozumie nezachovanie vhodnej starostlivosti v zabezpečených prepravovaných prvkov,
 - škôd a porúch, ktorú sú viditeľné pri nákupe v dôsledku, ktorých bola znížená cena výrobku
 - mechanických poškodení,
2. **Za vadu nebudú uznané:**
 - rozdiely v stupni tvrdosti sedadiel jednotlivých prvkov čalúnenia, ktoré vyplývajú z ich rôznej veľkosti a podmienené použitými konštrukčnými riešeniami
 - prijateľné rozdiely vo farbe a odtieni dreva. Drevo ako prírodný materiál je rôzny a neopakovateľný a drobné rozdiely nie sú vadou výrobku,
 - zmeny, ku ktorým dochádza prirodzeným spôsobom, počas priemerného prevádzkovania nábytku - rozdiely a zmrštenie prvkov sadadiel a opierok v dôsledku zlého používania. Je treba rovnomerne používať všetky sedadlá sady stoličiek, pretože časté používanie jedného sedadla spôsobí jeho zmrštenie a deformáciu,
 - vlastnosti vyplývajúce z druhu použitého materiálu
 - prijateľné rozdiely v odtieni drevených prvkov dreva a dyhy. Drevo ako prirodzený materiál má rôzne odtiene v závislosti od jeho prirodzených podmienok
 - viditeľné jadrové lúče dreva ako jeden z prvkov jeho anatomickej konštrukcie,
 - nesúlad vzorov nábytku a odtieňov tkanín v prípad kompletácie nábytku.

LIKVIDACE NÁBYTKU

Pokud si přejete nábytek zlikvidovat, doporučujeme obrátit se na místní firmy specializující se na komplexní proces svozu starého nábytku (velkoopadu) z místa, kde byl ponechán a odbornou likvidací v souladu s platnými právními předpisy a ekologickými normami.

**PRAVIDLA PRO ÚDRŽBU NÁBYTKU**

Před použitím výrobku je uživatel povinen seznámit se s plným obsahem návodu. Tento návod se předává za účelem informování o správném používání výrobku. Pamatujte prosím, že dodržování pokynů obsažených v tomto návodu prodlouží životnost, estetiku a umožní bezpečně používat výrobek.

DŘEVO: Nábytek z masivního dřeva by se neměl umísťovat v místnostech s vysokou vlhkostí vzduchu a také v blízkosti topných těles a jiných přímých zdrojů tepla. Dávejte také pozor, abyste lakované povrchy nevystavovali mechanickým poškozením, protože vzniklé v jeho důsledku poškrábání a prohlubeniny způsobují, že dřevo není chráněno před působením vnějších faktorů (vlhkostí, slunečních paprsků). Pravidelně čistěte dřevo čistým a měkkým hadříkem. Může být suchý nebo mírně navhčený vodou.

PRAVIDLA PRO POUŽÍVÁNÍ NÁBYTKU

1. Nábytek používat v souladu z jeho konstrukcí a účelem.
2. Nábytek používat v suchých, uzavřených místnostech, chráněných před škodlivými povětrnostními podmínkami a přímým slunečním světlem. Normální klimatické podmínky pro používání nábytku: relativní vlhkost vzduchu 40-70% - teplota 15-30°C.
3. Nábytek neumísťovat blíže než 1 m od aktivních topidel.
4. Lakované povrchy nábytku chránit před poškrábáním a otlučením.
5. Vyvarovat se dlouhodobému kontaktu lakovaných povrchů vysokými teplotami a rozpouštědly. Tyto faktory mohou také ovlivnit poškození lakovaného povrchu projevující se změnou barvy a matováním.
6. Dřevěné prvky nečistit agresivními prostředky.
7. Stoly a židle používat na rovných plochách.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. Továrna na nábytek "DREWIMIX" poskytuje na Vami zakoupené zboží 24-měsíční záruku, počítanou od data prodeje.
2. Příjemce objednávky zajišťuje, že zboží je kvalitní a nemá vady, plní své funkce, pod podmínkou, že je používáno v souladu s určením v podmínkách, které se neliší od typických, s jeho normálním zatížením a řádnou péčí a údržbou (podmínky pro správné použití jsou uvedeny v návodu k použití).
3. Záruční doba se počítá dnem vydání výrobku Zákazníkovi.
4. Záruka zahrnuje bezplatnou opravu výrobku během záruční doby. Způsob odstránění vady určuje příjemce objednávky.
5. Pokud kupující dvakrát znemožní prohlédnout nebo opravit nábytek, zejména pokud odmítne vydat nábytek pro tovární opravu má se za to, že se vzdal svých záručních práv.
6. Záruční doba se prodlužuje o dobu opravy.

REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ – REKLAMAČNÍ PROTOKOL

1. Podmínkou pro provedení záruční opravy je podání zákazníkem oprávněného reklamačního oznámení v souladu s níže uvedenými požadavky. Reklamáce se podává do protokolu o přijetí reklamáce spolu s originálem dokladu o nákupu (smlouvy) a záručním listem v prodejně, ve které byla zadána objednávka, nejpozději do 7 dnů od data zjištění vady. Odběr nebo výměna reklamovaného nábytku se koná v prodejně, ve které zákazník zadal objednávku.
2. Po podání oznámení příjemce reklamáce dohodne okamžitě s Kupujícím datum návštevy za účelem prohlédnutí reklamovaného nábytku. Datum prohlédnutí nábytku bude stanoveno nejpozději do 14 dnů ode dne podání reklamáce. V případě drobných vad, vhodných pro okamžité odstránění, příjemce provede příslušnou opravu na místě, po provedení prohlídky.
3. Do 14 dní ode dne prohlídky Ručitel: - zašle dopis o neuznání reklamáci - uzná podanou reklamáci a stanoví datum, kdy bude nábytek vyzvednut a bude provedena oprava.
4. V případě zjištění, že nejsou důvody pro reklamáci nábytku, veškeré náklady, včetně nákladů na dopravu a opravy, nese Kupující.

VÝJIMKY ZE ZÁRUKY

1. Záruka propadá v případech:
 - používání nábytku v rozsahu teplot pod 15°C nebo nad 30°C,
 - používání nábytku v rozsahu vlhkosti vzduchu pod 30% nebo nad 80%,
 - zalití nábytku vodou nebo jinou tekutinou,
 - používání nábytku proti zamýšlenému účelu,
 - znečištění výrobků
 - zjištění nesprávneho provedení postupů čistení a údržby,
 - zjištění pokusů provést opravy nebo zlepšení neoprávněnými osobami,
 - poškození a závad způsobených zvířaty,
 - poškození vzniklých v důsledku nesprávne přepravy nábytku Zákazníky, např. při stěhování. Nesprávnu přepravou se rozumí nezachování náležitě pečlivosti při zajišťování přepravovaných prvků,
 - poškození a vady viditelné při nákupe, v důsledku čehož byla snížena cena výrobku.
- **mechanického poškození.**

2. Za vadu se nebudou považovat:

- rozdíly ve stupni tvrdosti sedadel jednotlivých prvků čalounického výrobku, vyplývající z jejich různé velikosti a podmíněné použitými konstrukčními podmínky
- přijatelné rozdíly v barvě a odstínu dřeva. Dřevo jako přírodní materiál je rozmanité a drobné rozdíly nejsou vadou výrobku,
- změny, ke kterým dochází přirozeně během průměrného používání nábytku - rozdíly a zvlnění prvků sedadel a opěradel vzniklých v důsledku nesprávneho použití. Všechna sedadla soupravy židlí by se měla používat rovnoměrně, protože časté používání jednoho sedadla způsobí jeho zvlnění a deformaci,
- vlastnosti vyplývající z druhu použitého materiálu
- přijatelné rozdíly v odstínu dřevěných prvků dřeva a přírodní dýhy. Dřevo jako přírodní materiál má různé odstíny v závislosti na přirozených podmínkách jeho stanoviště:
- viditelné dřevěné paprsky dřeva jako jeden z prvků jeho anatomické struktury,

